### Requisitos Funcionais – AlugueAqui

**RF1: Cadastro e Ativação de Conta**

* O usuário pode se cadastrar no aplicativo fornecendo informações básicas.
* Após o cadastro, o usuário recebe um código de confirmação para ativar sua conta.

**RF2: Login de Usuário**

* Os usuários podem fazer login no aplicativo usando e-mail e senha.

**RF3: Recuperação de Senha**

* O usuário pode recuperar sua senha através do e-mail cadastrado, recebendo um código para recuperação.

**RF4: Gestão de Perfil**

* Após ativar a conta, o usuário pode completar o perfil, incluindo foto, informações de pagamento e preferências de comunicação.

**RF5: Navegação e Busca de Itens**

* Os usuários podem navegar pelo aplicativo e buscar itens disponíveis para aluguel.
* Possibilidade de busca por categoria, localização e outros filtros relevantes.

**RF6: Detalhes do Item**

* Ao selecionar um item, o usuário pode visualizar detalhes completos, incluindo imagens, termos de aluguel e avaliações de outros usuários.

**RF7: Aluguel de Itens**

* Os usuários podem solicitar o aluguel de um item disponível, mediante confirmação dos termos do proprietário.
* Inclusão de escolha de datas, método de entrega e aceitação de termos contratuais.

**RF8: Acompanhamento de Pedido**

* Os usuários podem acompanhar o status completo de seus pedidos após o pagamento concluído.
* Rastreamento em tempo real, com status como "pedido confirmado", "em processamento", "em transporte", "entregue" e "cancelado".

**RF9: Avaliação e Feedback**

* Após o término do aluguel, os usuários podem avaliar a experiência com o item e o proprietário.
* Opção de deixar comentários e feedback para ajudar outros usuários.

**RF10: Suporte e Configurações**

* O aplicativo oferece suporte ao usuário, com canal de comunicação para perguntas e problemas técnicos.
* Configurações de notificações, privacidade e detalhes da conta disponíveis para os usuários.

**RF11: Gerenciamento de Anúncios (para proprietários)**

* Proprietários podem criar e gerenciar anúncios de aluguel, incluindo descrição, fotos, termos e preço.
* Opções para editar, pausar ou remover anúncios conforme necessário.

**RF12: Pagamentos e Transações**

* Suporte para pagamentos online através de boleto, cartão de crédito, QR code ou PIX, garantindo transações seguras.

**RF13: Cadastro de Cartão de Crédito**

* Os usuários podem cadastrar cartões de crédito para facilitar pagamentos dentro da plataforma, garantindo segurança e conveniência.

**RF14: Sacola de Aluguel**

* Oferece uma sacola de aluguel virtual para que os usuários possam adicionar, visualizar e gerenciar itens selecionados para aluguel durante a navegação.

**RF15: Chat ou Mensagens Internas**

* O sistema permite que usuários e proprietários de itens troquem mensagens diretamente dentro do aplicativo para discutir detalhes do aluguel, coordenar a entrega e resolver questões relacionadas ao serviço.

**RF16: Gestão de Devoluções e Reembolsos**

* O sistema oferece um processo estruturado para gerenciar devoluções de itens alugados e solicitações de reembolso, garantindo uma experiência transparente para usuários e proprietários.

**RF17: Notificações Push Personalizadas**

* O sistema oferece notificações push personalizadas para informar e engajar os usuários sobre atividades relevantes dentro do aplicativo AlugueAqui.

Esses requisitos funcionais abrangem todas as funcionalidades essenciais do aplicativo AlugueAqui, proporcionando uma experiência completa e eficiente tanto para os usuários que buscam alugar itens quanto para os proprietários que desejam listar seus itens para aluguel na plataforma.